

Key Fact Statement (KFS) for AL Habib Digital Account PKR ڈیباژٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل

| | |
|---|---------------------------|
| BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ branch | Date: تاریخ July, 2024 |
| <p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔</p> | |

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.
For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

| Particulars تفصیلات | AL Habib Digital Account (PKR) | |
|---|------------------------------------|--|
| Currency کرنسی | PKR | |
| Minimum Balance for Account | To open کھولنے کیلئے | 0 |
| | To keep رکھنے کیلئے | PKR 25,000/- (To avail free services حاصل کرنے کے لیے) |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس | 0 | |
| Is Profit Paid on account کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط) | Yes (On Savings Account Type only) | |
| Indicative Profit Rate. (%) (% اندیکیشن پرافٹ ریٹ) | 19.00% | |
| Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی | Monthly | |
| Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ میعاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں) | N/A | |
| Total Debit Balance Limit کل ڈیبٹ کی حد | No Limit | |
| Total Credit Balance Limit کل کریڈٹ کی حد | No Limit | |
| Funds Transfer and Cash Withdrawal Limit | No Limit | |
| Free Life Insurance مفت لائف انشورنس | Yes | |

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at www.bankalhabib.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگو ٹیکس کے بغیر ہیں۔

| Services سہولیات | Modes روایتی | AL Habib Digital Account (PKR) |
|---|--|---|
| Cash Transaction نقد لین دین | Intercity انٹرسیٹی | 0 |
| | Intra-city شہر کے اندر | 0 |
| | Own ATM withdrawal اپنے لئے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | 0 |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے ٹی ایم | PKR 35/- |
| SMS Alerts Monthly (without FED) ایس ایم ایس الرٹس ماہانہ | ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل | - |
| | Clearing کلیرنگ | PKR 200/- per month per account |
| Debit Cards (Issuance & Annual charges) | Visa Silver ویزا سلور | PKR 2,750/- |
| | Visa Gold ویزا گولڈ | PKR 4,000/- |
| | Visa Platinum ویزا پلاٹینم | PKR 7,500/- |
| | UnionPay یونین پی | PKR 2,500/- |
| | Paypak پے پاک (Saving Account) | PKR 2,000/- |
| Cheque Book چیک بک | Paypak پے پاک (Current Account) | 0 (on maintaining monthly average balance of Rs. 25,000) If average balance is not maintained, charges of PKR 1,500/- |
| | Issuance اجراء | PKR 25/- per leaf |
| | Stop payment اسٹاپ پیمنٹ | PKR 700/- per instruction |
| | Loose cheque لووز چیک | - |

| Services سہولیات | Modes روایتی | AL Habib Digital Account (PKR) |
|---|---|---|
| Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی) | Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر | PKR 450/- |
| Remittance Foreign ترسیلات زر غیر ملکی | Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ | US \$20 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. |
| | FTT/ Wire Transfer وائر ٹرانسفر | US \$35 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. |

| | | |
|--|--|---|
| Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ | Annual سالانہ | 0 |
| | Half Yearly ششماہی | 0 |
| | Duplicate نقل | Statement of A/c upto 6 Months PKR 35/- Statement of A/c Above 6 months Additional PKR 35/- per 6 months |
| | E-Statement (Monthly) ای بیانات (ماہانہ) | 0 |
| Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر | ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC | Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of the transaction amount or Rs. 200/-, whichever is lower will be charge |
| | Others دوسرے | 0 |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت | 0 |
| | Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ سبسکریپشن | 0 |
| Clearing کلیرنگ | Normal عام | 0 |
| | Intercity انٹر سٹی | PKR 300/- |
| | Same Day اسی دن | PKR 500/- Flat |
| Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا | Customer Request صارف کی درخواست پر | 0 |

You Must Know آپ کو واقف ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.
اکاؤنٹ کھولنے کیلئے لازم شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.
چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، ۱۸۶۰ کی پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن ۴۸۹۔ ایف اور فنانشل انسٹیٹیوشن ریگوری آف فنانس (آرڈیننس ۲۰۰۱) کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقیے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسے مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

Safe Custody: You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com
محفوظ تحویل: آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کوئی بھی ذاتی معلومات شیئر نہ کریں۔ جیسے: پیدائش، ماں کا پہلا نام، آئی ڈی اور پاس ورڈ، ون ٹائم پاس ورڈ، پی این ڈی، ڈیٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ کا نمبر، پی این وی وی وغیرہ۔ اگر آپ کو ایسی ای میل موصول ہوتی ہے تو براہ کرم جواب نہ دیں۔ اس کی بجائے آپ ان ای میلز یا ایس ایم ایس کو info@bankalhabib.com پر اطلاع دیں۔

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.
ریکارڈ آپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کیلئے بینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ/بیمشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنی ریلیشن شپ برانچ ورت کر سکتے ہیں۔
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.
اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیو کرنا ہو گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے کے تحت ہونے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ حوالے کیے گئے ڈپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch
اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لے جائیں۔
How can you get assistance or make a complaint?
 Bank AL Habib Limited,
 Customer Services Division (CSD),
 Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,
 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
 Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89
 (021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014
 Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
 Website: www.bankalhabib.com
 In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address:
 Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road,
 Karachi.http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Customer Name: صارف کا نام | Date: تاریخ | |
| Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب | AL Habib Digital Account (PKR) | |
| Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک Single/Joint/ Either or Survivor | |
| Address: ایڈریس | | |
| Contact No.: رابطے کا نمبر | Mobile No. موبائل نمبر | Email Address: ای میل ایڈریس |
| Customer Signature: صارف کے دستخط | Signature Verified: دستخط کی توثیق | |
| Customer Signature: صارف کے دستخط (Secondary-Incase of Joint Account) (سیکنڈری۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں) | Signature Verified: دستخط کی توثیق | |